

119番通報の方法



近年、救急車の出動件数・搬送人員数はともに増えており、救急隊の災害現場までの到着時間も遅くなっています。

この冊子には、救急車や消防車を呼ぶ場合の「119番通報のポイント」、

重大な病気やケガの可能性がある場合「ためらわず救急車を呼んでほしい症状」、

実際に119番をする場合の「救急車の呼び方・火事の場合」などを載せています。

また救急車を呼ぶべきかどうか判断に困った場合などに、活用していただければと思います。救急車や救急医療は限りある資源です。みんなで上手に利用し、救急医療を安心して利用することができる社会を目指していきたいと思います。

柏原羽曳野藤井寺消防組合
Kashihara Habikino Fujiidera Fire District

〒583-0015 大阪府藤井寺市青山3丁目613番地の8
代表電話番号 072-958-0119 災害情報ダイヤル 072-958-9999
ホームページ <http://www.khf119-osaka.jp>
メールアドレス kasisyou@khf119-osaka.jp



(2022年1月 発行)

119番通報のポイント

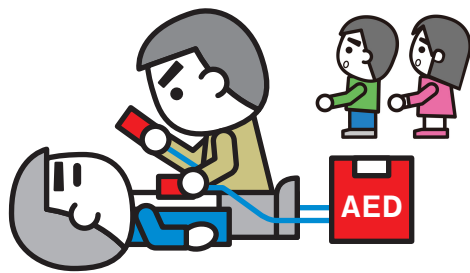
救急車、消防車を呼ぶときの番号は「**119番**」です。



救える命を救うためには、**応急手当**が重要です。

119番へ通報すると共に周りに助けを求めましょう。
応急手当が必要な場合は、消防署から電話で指示されます。
救急車が到着するまではどうしても時間がかかります。
いざというときに、大切な方を救うためにも、
正しい応急手当を身につけておきましょう。

AEDを誰かに
持ってきて
もらってください



当消防署では**応急手当の講習**を行っています。
日程はホームページや市の広報誌などに掲載されます。
消防署 担当課 電話番号 072-958-9937

※救急車を呼んだ場合、**応急手当**をしている人以外にも、**人手がある場合は玄関先で案内**をしてください。**人手がない場合は玄関の鍵を開けておいてください。**



火事が起きた場合、**初期消火**が重要です。

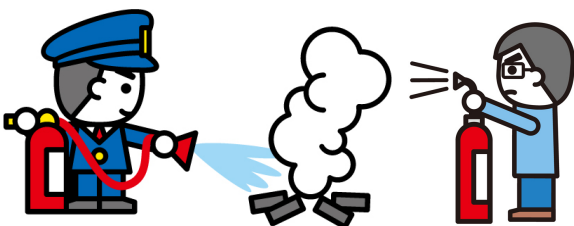
119番へ通報すると共に周りに火事を知らせて、消火器で初期消火をおこないましょう。
消すことができない場合は、**すぐに逃げてください。**

まず、
身の安全を確保
してください



火事を早期発見、逃げ遅れないために
「**住宅用火災警報器**」を設置しましょう。

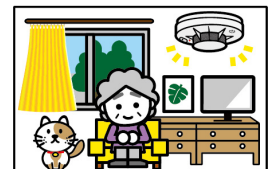
地域の防災組織に参加して、
防災訓練を実施しましょう。



設置義務です
住宅用火災警報器

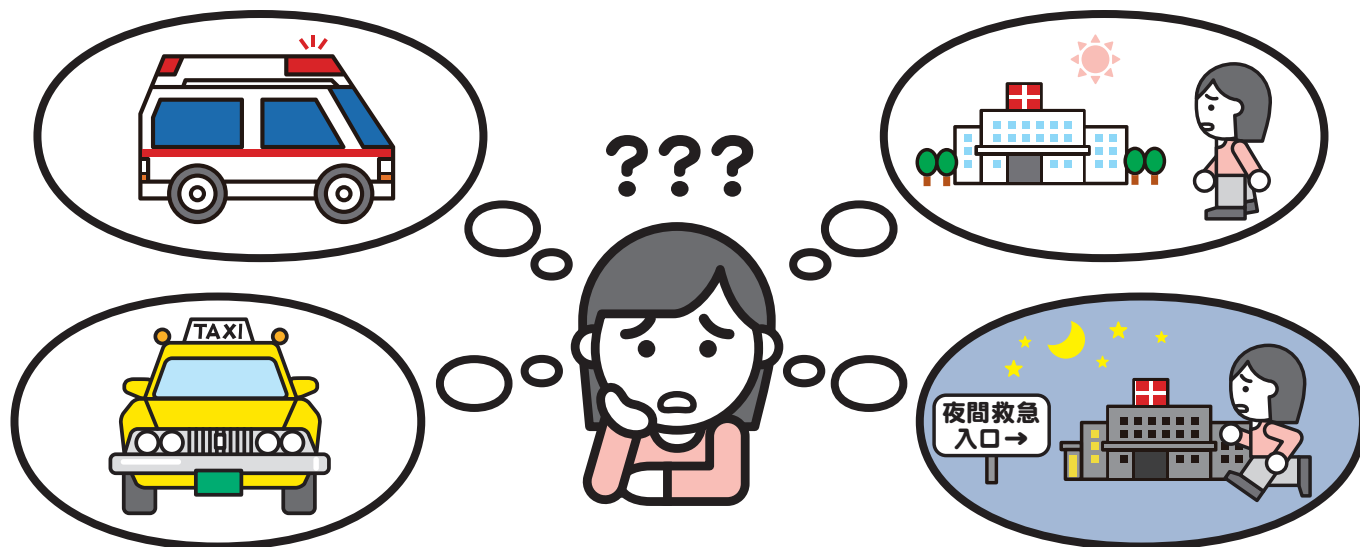


住警器設置で
安全な暮らし



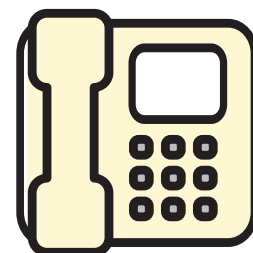
迷ったときは、お近くの救急相談窓口

急な病気やけがをしたとき、救急車を呼んだほうがいいのか、自分で病院を受診すればいいのか、どこの病院に行けばいいのか迷うことがあります。



そのような時には救急相談窓口がありますのでご相談ください。

- #7119 または 06-6582-7119
救急安心センターおおさか
- #8000 小児救急医療電話相談
- 06-6693-1199
大阪府医療機関情報センター（病院紹介）



★インターネットで病院や診療所をさがす場合は
大阪府医療機関情報システム

<https://www.mfis.pref.osaka.jp/apqa/qa/men/pwtpmenuit01.aspx>

★病院に行くべきかどうかお困りの時は
全国版救急受診ガイド

https://www.fdma.go.jp/relocation/neuter/topics/filedList9_6/kyukyu_app/kyukyu_app_web/index.html



MEMO

A large, empty rectangular area with a dashed border, intended for taking notes.

ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください!
重大な病気やけがの可能性あります。

顔

- 顔半分が動きにくい、あるいはしびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

胸や背中

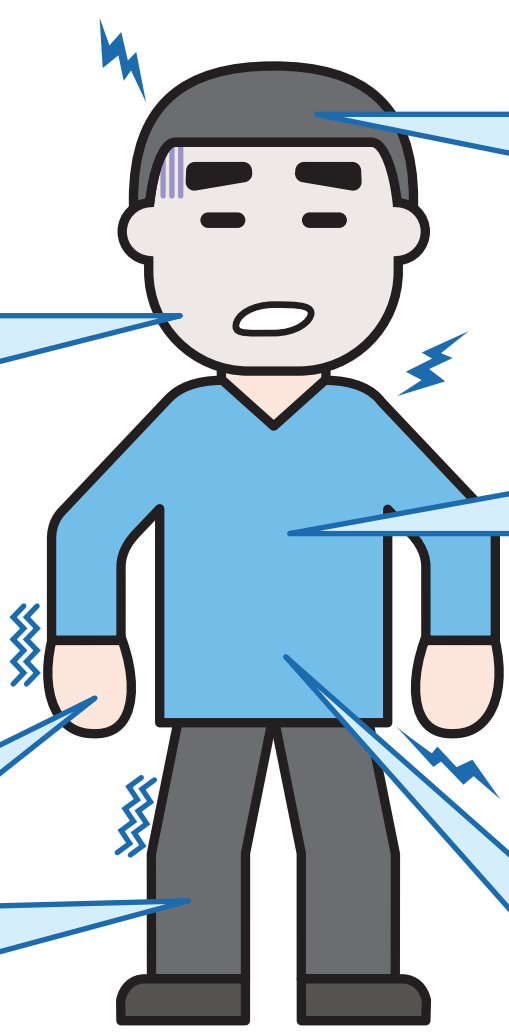
- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2~3分続く
- 痛む場所が移動する

手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある



意識の障害

- 意識がない(返事がない) 又はおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている



けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- 広範囲のやけど

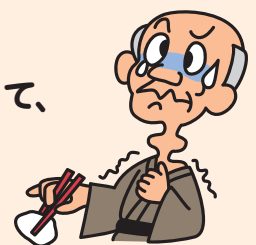


吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで、意識がない



事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

ためらわず救急車を呼んでほしい症状：小児(15歳未満)

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください!
重大な病気やけがの可能性あります。

顔

- くちびるの色が紫色で、呼吸が弱い

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

胸



- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しく、顔色が悪い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

手足

- 手足が硬直している



意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 変なものを飲み込んで、意識がない

じんましん

- 虫に刺されて、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

救急医療の受診について

症状に緊急性がなくても、「交通手段がない」「どこの病院に行けばよいかわからない」「便利だから」「困っているから」と救急車を呼ぶ人がいます。また、「平日休めない」や「日中は用事がある」、「明日は仕事」などの理由で、救急外来を、夜間や休日に受診する人もいます。

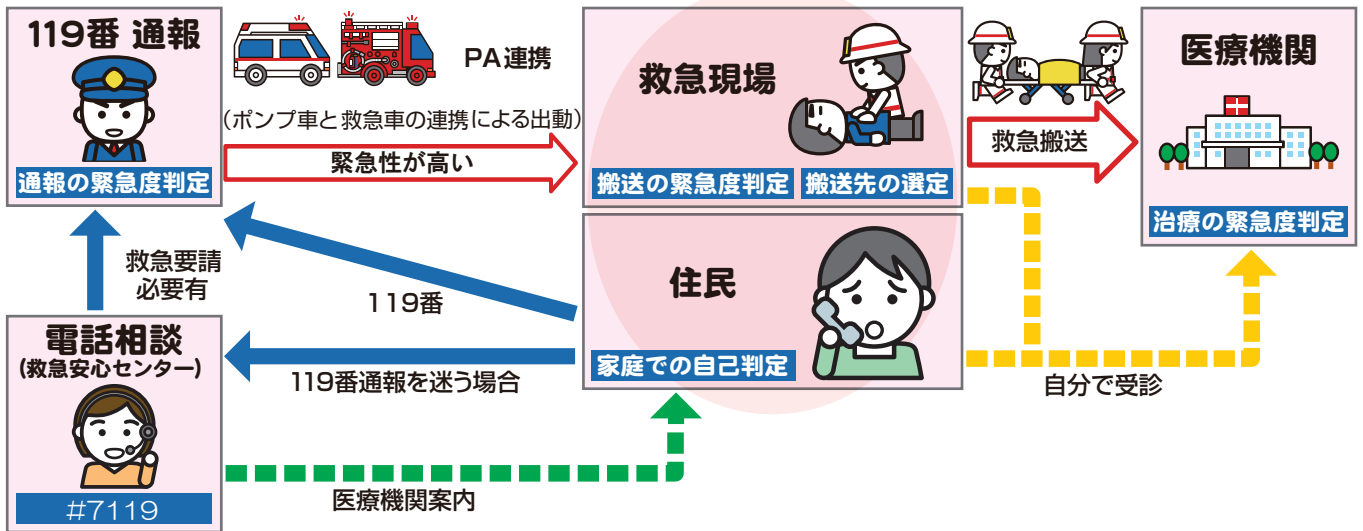
救急車や救急医療は限りある資源です。

いざというときの皆さん自身の安心のために、救急医療の受診について考えてみませんか。

こうしたケースで救急車が呼ばれました ～本当に必要か考えてみましょう～

- ・蚊に刺されてかゆい
- ・海水浴に行って、日焼けした足がヒリヒリする
- ・紙で指先を切った。血は止まっているが・・・
- ・病院でもらった薬がなくなった
- ・今日入院予定日だから、病院に行きたい
- ・ヘルパーを呼んだが来てくれなかったので、代わりに救急車を呼んだ
- ・病院で長く待つのが面倒なので、救急車を呼んだ

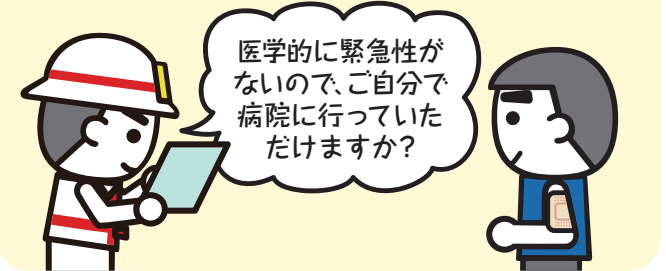
救える命を確実に救うためには、緊急度に応じた救急医療を提供することが重要です。



#7119 電話相談の例



搬送の緊急度判定の例



通報の緊急度判定の例



治療の緊急度判定の例



当消防署では、こうした緊急度の判定基準を共通のものとして、救急医療を効果的に提供する体制を作っています。

救急車の呼び方

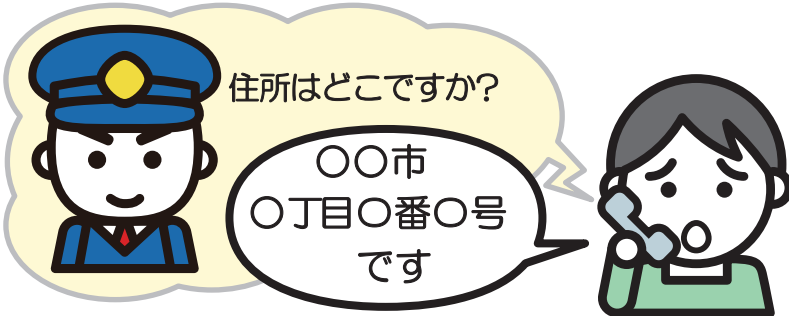
119番通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも救急車が出動します。

あわてず、ゆっくりと答えてください。



1 救急であることを伝える

119番通報したら、まず「救急です」と伝えてください。



2 救急車に来てほしい住所を伝える

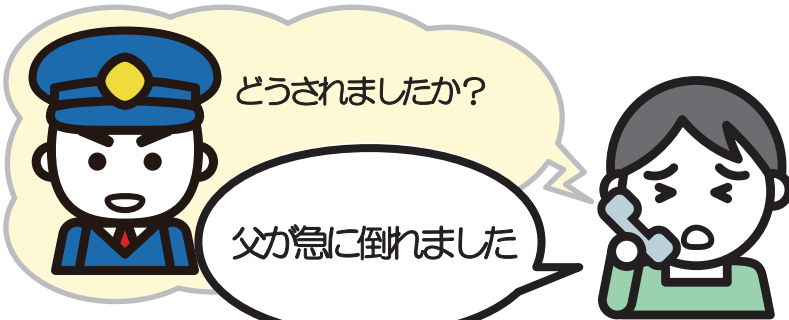
住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。

住所、施設名をあらかじめ書いておきましょう



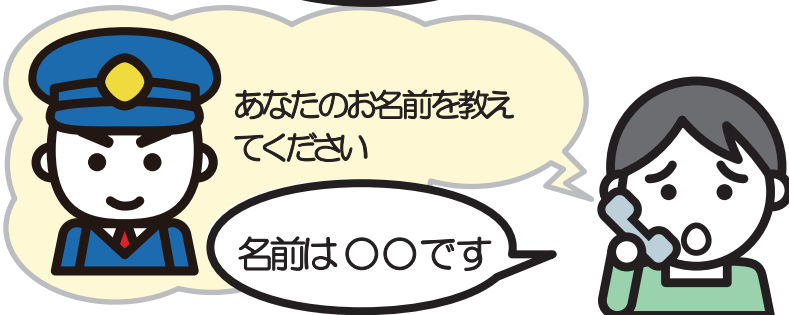
3 具合の悪い方の年齢性別を伝える

分からない時は、「60代」のように、おおよそでかまいません。



4 具合の悪い方の症状を伝える

誰がどのようにして、どうなったと簡潔に伝えてください。意識、呼吸の有無も伝えてください。



5 あなたのお名前を伝える

お名前を伝えてください。119番通報後も電話連絡可能な状態でお待ちください。場所が不明な時などに問い合わせることがあります。

※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院について尋ねられることがあります。答えられる範囲で伝えてください。

※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です。

火事の場合

119番通報をすると、指令員が消防車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも消防車が出動します。

あわてず、ゆっくりと答えてください。



火事ですか？
救急ですか？

火事です



1 火事であることを伝える

119番通報をしたら、まず「火事です」と伝えてください。



住所はどこですか？

〇〇市
〇丁目〇番〇号
です



2 火事場所（住所）を伝える

住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。

住所、施設名をあらかじめ書いておきましょう



何が燃えていますか？

キッチンで鍋から
火が出ました！



3 何が燃えているかを伝える

どこで、何が燃えていると簡潔に伝えてください。



逃げ遅れた人やケガ人は
いますか？
あなたも安全な場所に
避難してください

いません！外から
電話しています



4 負傷者などの情報を伝える

逃げ遅れたり、ケガした人がいるかを伝えてください。安全な場所から通報してください。



あなたのお名前を教え
てください

名前は〇〇です



5 あなたのお名前を伝える

お名前を伝えてください。
119番通報後も電話連絡可能な状態でお待ちください。場所が不明な時などに問い合わせる場合があります。

※その他、詳しい状況について尋ねられることがあります。答えられる範囲で伝えてください。

※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です。